

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лингвистический лицей № 25»
на 2025 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информацию деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» составила менее 100% (98,1%)	Проводить ежеквартальный мониторинг состояния информационных стендов и официального сайта в сети «Интернет». Систематически обновлять стендовую информацию и информацию на официальном сайте	01.12.2025	Игнатьев А.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Ежеквартально проводится осмотр внешнего состояния и содержания стендов, анализируется содержание информации на официальном сайте лица	Сроки мониторинга в 2025 году: 27.01.2025; 28.04.2025; 28.07.2025; 27.10.2025
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности составила менее 100% (95,4%)	Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень	01.06.2025	Пыхтеев С.В., заместитель директора по административн о-хозяйственной работе	Проведено анкетирование родителей посредством опроса в родительских чатах классных коллективов	26.05.2025-01.06.2025

3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (63,2%)	Проводить ежегодный анализ состояния доступности услуг инвалидам, на основании которого создавать необходимые условия	01.12.2025	Пыхтеев С.В., заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Проведен анализ, ведется работа по составлению плана работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов	К 01.12.2025
3.2.	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов: 1. выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 2. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 3. наличие сменных кресел – колясок	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов; 2. Установка поручней на крыльце южного эвакуационного выхода из основного здания корпуса № 1 3. Приобретение сменных кресел-колясок – 2 шт.	01.12.2025	Вечтомова Е.Г., директор	1. Отправлен запрос учредителю о возможности выделения места парковки транспорта для инвалидов 2. Установлены поручни на крыльце южного эвакуационного выхода из основного здания корпуса № 1, оборудован поручнями туалет на первом этаже корпуса № 1 3. Планируется приобретение сменного кресла-коляски	1. До 01.12.2025 2. 01.08.2025 3. До 01.12.2025
3.3.	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	1. Дополнить имеющуюся текстовую и графическую информацию знаками, выполненными шрифтом Брайля; 2. подбор сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для	01.12.2025	Вечтомова Е.Г., директор	1. Установлена табличка с информацией знаками, выполненными шрифтом Брайля, об образовательном	1. 01.08.2025

	1. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 2. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов	работы с инвалидами при необходимости; 3. Организация инструктажа с привлечением специалистов для работников лица по сопровождению инвалидов			учреждении (название, контактная информация) на стенде у входа в основное здание корпуса № 1 2. Имеется сурдопереводчик (договор ГПХ) для работы в случае необходимости 3. Проведена беседа психолога с сотрудниками лица об особенностях работы с инвалидами	2. С 01.08.2025 3. 28.08.2025
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94,3%)	Провести инструктажи для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (сотрудники охранного предприятия, сотрудники администрации)	28.02.2025	Вечтомова Е.Г., директор	Проведен инструктаж для сотрудников вахты, а также членов администрации лица о нормах вежливого общения с обучающимися и их законными представителями	28.02.2025
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Проведение беседы с сотрудниками лица о необходимости неукоснительного соблюдения	28.02.2025	Давлетханова Н.Л., заместитель	Проведена беседа с сотрудниками лица об этических	24.02.2025

	вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (92,7%)	этических норм при общении с обучающимися и родителями		директора по учебно-воспитательной работе	нормах общения с обучающимися и их законными представителями	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98,3%)	Проведение инструктажа с сотрудниками, отвечающими на звонки по телефонам, работающими с электронной почтой и другими электронными сервисами	28.02.2025	Игнатьев А.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проведен инструктаж с сотрудниками, отвечающими на звонки по телефонам, работающими с электронной почтой и другими электронными сервисами	24.02.2025
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95,4%)	Продолжение работы по созданию положительного имиджа образовательной организации посредством освещения	01.12.2025	Игнатьев А.В., заместитель директора по учебно-	На странице лица в Вконтакте регулярно публикуется информация о	Регулярно в течение учебного года

5.2.	Доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (93,2%)	деятельности лица в СМИ и социальных сетях		воспитательной работе	достижениях лица, его обучающихся и педагогов, представители СМИ города приглашаются в лицей на значимые мероприятия	
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности составила менее 100% (94,5%)	Проведения анкетирования родителей с целью выяснения проблемных точек в организации образовательного процесса с целью их возможной корректировки	31.05.2025	Игнатьев А.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проведено анкетирование родителей посредством опроса в родительских чатах классных коллективов	26.05.2025-01.06.2025
5.4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Систематическая работа с родителями по включению их в организацию жизнедеятельности лица (активное привлечение родителей к участию в общелицейских мероприятиях)	01.12.2025	Вечтомова Е.Г., директор	Родители принимают активное участие во всех мероприятиях лица (спортивные праздники, Праздник танца, красоты и грации, туристический слет, хор отцов и матерей и др.)	Регулярно в течение учебного года

Директор МАОУ «Лицей № 25»

Вечтомова Е.Г.

м.п.